

Über i2x (Langversion)

i2x ist eine innovative, KI-basierte Plattform für die Kommunikationsanalyse und Coaching für Telefonate. Nutzer:innen analysieren in Echtzeit (weniger als 0,5 Sekunden) komplexe Konversationen in verschiedenen Sprachen. Die Grundlage dafür bildet die eigens entwickelte, auf künstlicher Intelligenz basierende Spracherkennungstechnologie (Automated Speech Recognition - ASR). Aufbauend auf der Analyse gibt die Software Feedback und Hilfestellungen für das erfolgreiche Gespräch am Telefon. i2x generiert den Nutzer:innen nicht nur tiefgreifende Analysen sondern außerdem automatisch und KI-basiert Trainingseinheiten, die auf individuelle Entwicklungsfelder zugeschnitten sind. Nutzer:innen optimieren auf diese Weise ihre Vertriebs- und Servicegespräche. i2x ist die erste Spracherkennungs- und Trainings-Technologie dieser Art weltweit. Die Lösung ist in allen Branchen einsetzbar und wird momentan vor allem im Bereich Telekommunikation, Retail, Finanzen und Versicherungen, aber auch im Medizin- und Pharma-Bereich genutzt.

Mitarbeiter:innen und Selbstständige transkribieren außerdem mit der Spracherkennungstechnologie ihre Telefonate und lassen Stimmen, Stimmungen und Emotionen sowie Sprachmuster der Gespräche mit Hilfe von Machine Learning auswerten. i2x hilft Vertriebs- und Service-Mitarbeiter:innen dabei, ihre Konvertierungsrate zu verbessern, die Kundenzufriedenheit zu steigern und die Einarbeitungszeit zu verkürzen. Unternehmen erhöhen ihre Umsätze und fördern mit der individuellen Coachingmöglichkeit durch die Software die Zufriedenheit von Mitarbeiter:innen in Service- und Vertriebsabteilungen.

Das Unternehmen erhielt mehrere Auszeichnungen, darunter den CCW Future Camp Award sowie den CCV Quality Award für die „Beste IT-Innovation“ des Call Center Verbands Deutschland. Das Gründer-Festival Bits & Pretzels zeichnete i2x zudem mit dem Award für die „Beste Lösung im Bereich Service & Intelligence“ aus. Das Bundesministerium für Wirtschaft und Energie wählte i2x zum „Digitalen Start-up des Jahres“. Red Herring kürte das Berliner Unternehmen darüber hinaus zu einem der Top 100 Tech-Start-ups in Europa. i2x hat seinen Sitz in Berlin und beschäftigt derzeit 60 Mitarbeiter. Gründer und Geschäftsführer ist Michael Brehm. Der ehemalige Geschäftsführer von studiVZ hat als Investor und Technologie-Unternehmer bereits mehrere Firmen erfolgreich aufgebaut und weiterentwickelt. Michael Brehm ist auch Gründungspartner von Redstone, der europaweit führenden VC-as-a-Service-Plattform. Redstone berät Unternehmen und institutionelle Investoren entlang der gesamt VC-Wertschöpfungskette mit Unterstützung seiner proprietären KI-getriebenen Plattform.

Weitere Informationen finden Sie auf www.i2x.ai